SHARP

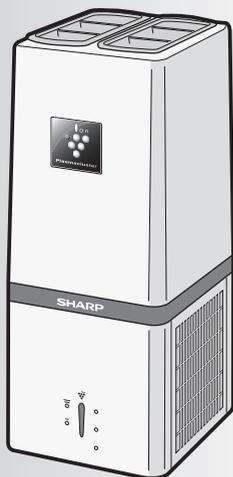
プラズマクラスターイオン発生機

取扱説明書

高濃度
プラズマクラスター 25000 ＊1

形名

アイ ジー ビー

IG-B100

もくじ

		ページ
ご使用の前に	特　長	2
	よくあるご質問	2
	各部のなまえ	3
	安全上のご注意 安全使用に関する重要な内容です	4
	ご使用前の準備	
	●置くところは?	6
	●持ち運びのしかたは?	6
使いかた	運転のしかた	7
	お手入れ	8
	ユニットの交換	
	●ユニットランプ	9
	●別売品	9
	●ユニット交換のしかた	10
必要なときに	故障かな?	11
	保証とアフターサービス	12
	お客様ご相談窓口のご案内	13
		14
	仕　様	16

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

＊1 当技術マークの数字は、この商品を壁際に置いて、強運転時に適用床面積の部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で測定した空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。

特　長

＊1

強力な空中除菌パワー
高濃度「プラズマクラスター」技術搭載

浮遊するカビ菌＊2 や、ウイルス＊3・アレル物質＊4や付着したニオイ＊5を分解・除去。

「プラズマクラスター」技術とは?

自然界にあるのと同じプラスとマイナスのイオンからなるプラズマクラスターイオンを放出し、カビ菌や、ウイルスの表面に付着すると、非常に酸化力の強いOHラジカルに変化し、瞬時に表面のタンパク質から水素(H)を抜き取り分解・除去するシャープ独自の空中除菌技術です。

＊1　表紙の注釈を参照ください。

試験機関 ＊2　(財)石川県予防医学協会
＊3　イギリス レトロスクリーン・バイロロジー社
＊4　広島大学大学院 先端物質科学研究科
＊5　(財)日本紡績検査協会

当商品には浮遊ウイルスなどを、分解・除去する機能はありますが、これによって無菌状態がつくられるものではなく、感染予防を保証するものではありません。

よくあるご質問

すでにお使いのお客様のご質問にお答えしました。

Q ユニットは交換しないといけないの?

A
- 安定して高濃度プラズマクラスターイオンを放出するために、定期的に交換が必要です。9, 10 ページ

Q 運転しない!?

A
- 差込プラグがコンセントからはずれていませんか?
  正しく接続してください。6 ページ
- ユニットがきちんと挿入されていますか?
  奥まで挿入してください。10 ページ
- ユニット交換時期が過ぎていませんか?
  ユニットを交換してください。9, 10 ページ

Q においがする!?

A
- ユニット(3ページ＊6)で発生するオゾンのニオイがすることがありますが、健康上、問題ありません。

Q 「ジー、ジー…　」と音がする!?

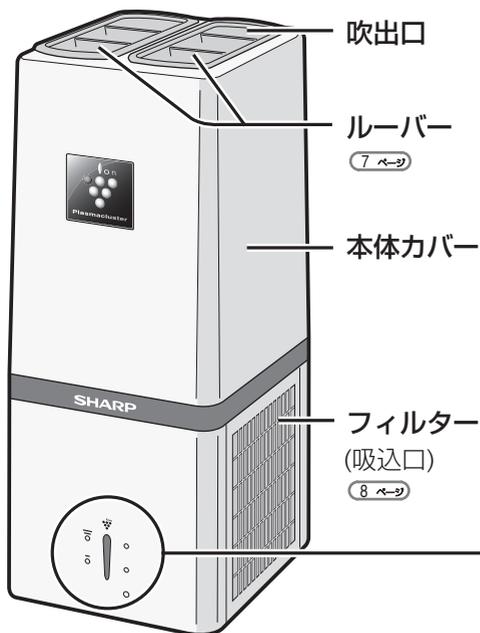
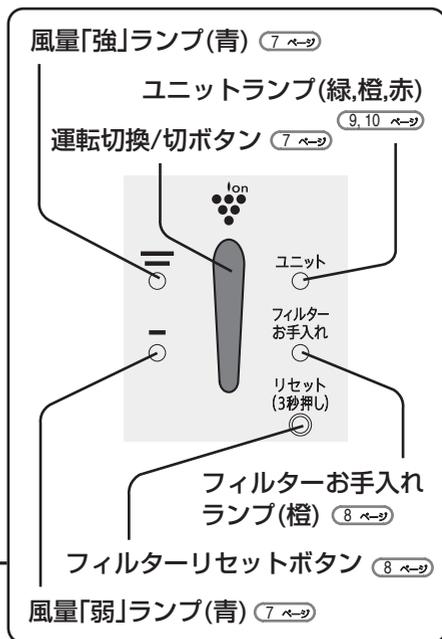
A
- プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。
  (音の間隔は変わることがあります)
  使用環境や、運転モードにより音が大きく感じたり、聞こえにくく感じたりすることがありますが、プラズマクラスターイオンの効果は変わりません。

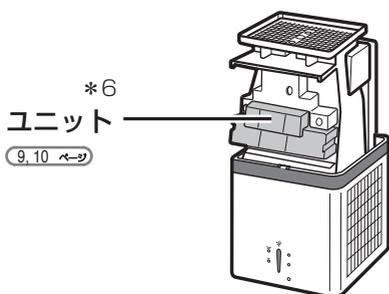
Q 吹き出す風が弱くなった!?
「バサバサ」と音がする!?

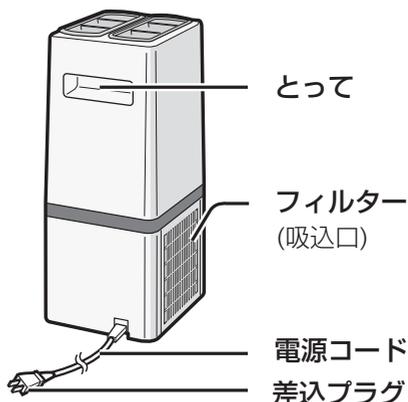
A
- フィルターにほこりが付いていませんか?
  フィルターのお手入れをしてください。8 ページ

  (お手入れ後、フィルターリセットボタンを、3秒以上押してください。)

各部のなまえ

前 面

表示部

本体内部

(本体カバーをはずした状態)

＊6　ユニットとはプラズマクラスターイオン発生ユニットのことです。(以降同様)交換時以外ははずさないでください。

背 面

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を防止するため、お守りいただくことを説明しています。

火災や感電、けがを防ぐために

■「表示」を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。

⚠警告	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容です。
⚠注意	「けがや財産に損害を受けるおそれがある内容」を示しています。

⚠ 警告

■ 電源コード・差込プラグ・コンセントは

禁止

- 交流100V以外では使わない。
(火災・感電・故障の原因)
- 電源コードを傷付けたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、束ねたり、重い物を乗せたり、加工したりしない。
(火災・感電の原因)

- ぬれた手で抜き差ししない。
(感電・けがの原因)
- 電源コード・差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。
(感電・ショート・発火の原因)

必ず実施

- 差込プラグは、コンセントの奥までしっかり差し込む。
(感電・発煙・発火の原因)
- お手入れの際は、必ず差込プラグをコンセントから抜く。
(感電・けがの原因)
- 差込プラグのほこりなどは、定期的に取り除く。
(火災の原因)
- 異常時(こげくさいにおいなど)は、運転を停止して差込プラグを抜く。
(火災・感電の原因)
お買いあげの販売店または、シャープお客様ご相談窓口にご相談を。

■ ご使用や取り扱い時は

禁止

- 吹出口や吸込口にピンや針金などの異物を入れない。
(感電・けが・異常動作の原因)
- 改造はしない。修理技術者以外の人は、ユニット交換以外の分解や修理をしない。
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店、またはもよりのシャープお客様ご相談窓口にご相談を。

禁止

- 水につけたり、水をかけたり、本体に直接水を入れたりしない。
(本体内部に水が入り、感電・発火の原因)
- お手入れに塩素系・酸性系の洗剤を使用しない。
(洗剤から有毒ガスが発生し、健康を害する原因)

必ず実施

- 幼児の手の届く所では使用しない。
(感電・けがの原因)

■お守りいただく内容の種類を、「図記号」で区分して説明しています。

	「してはいけないこと」を表しています。
	「しなければならないこと」を表しています。

漏電やけがを防ぎ、家財などを守るために

⚠ 注意

■ 電源コード・差込プラグ・コンセントは

必ず実施

● **必ず差込プラグを持って抜く。**
差込プラグを抜くときは電源コードを持たずに、必ず先端の差込プラグを持って抜く。
(感電・ショート・発火の原因)

● **長時間使わないときは、差込プラグをコンセントから抜く。**
(絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

■ ご使用や設置時は

禁止

● **次の場所では使用しない。**
- 浴室など、水がかかったり湿気の多い場所。
- 食用油など油成分が浮遊している場所。
- 理・美容院、クリーニング店など、スプレーや化学薬品を使う場所。(感電・故障の原因)

● **本体に乗ったり寄りかからない。**
(けが・故障の原因)

● **とってを持って振り回さない。**
(けが・故障の原因)

ご注意

● **プラズマクラスターイオン発生機の近くでは、フッ素樹脂やシリコーンを配合した化粧品など＊7は使わない。**

＊7 ヘアケア商品 (枝毛コート液・ヘアームース・ヘアートリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

本体内部にフッ素樹脂やシリコーンが付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。その場合、プラズマクラスター発生ユニットの交換が必要となります。(10ページ)

ご使用前の準備

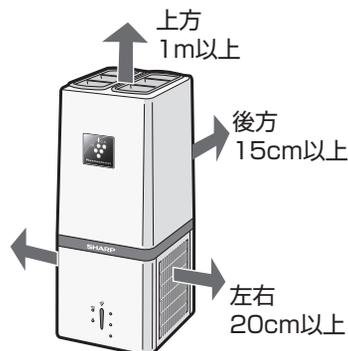
置くところは?

1

本体をお部屋の水平な場所に置く。

- 必ず安定した平らな台の上に置いてください。
- 吸込口・吹出口をふさがないでください。
- テレビやラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、
テレビ・ラジオ・電波時計などから2m以上離してください。
- 室温0〜35℃のお部屋でご使用ください。

設置場所

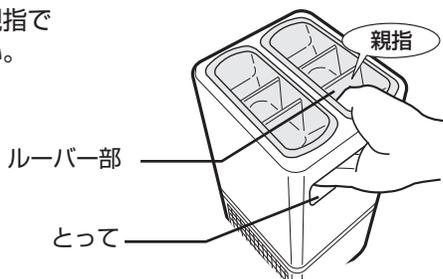
壁や家具などから離して置いてください。

2

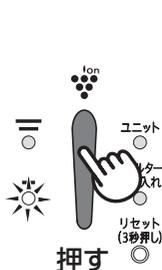
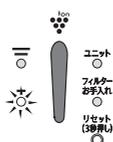
差込プラグをコンセントに差し込む。

同じ場所で長期間使用されますと、本体周辺の壁・床・じゅうたんなどが汚れることがあります。

本体設置場所をときどき動かしたり、周辺や本体設置面を定期的に掃除されることをおすすめします。
(床面の汚れについては、本体の下にマットなどを敷いていただくと、効果的です。)

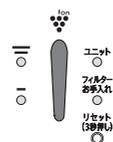
持ち運びのしかたは?

本体を持ち運ぶときは、とってを持ち、親指でルーバー部をつかんで持ち運んでください。

運転のしかた

運転の切り換え

風量「弱」 静かに運転したいとき

風量「弱」で運転音を抑えて、高濃度プラズマクラスターイオンを放出します。

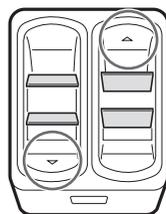
風量「強」 強めの風量で運転したいとき

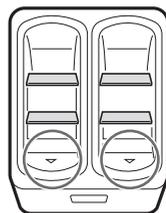
風量「強」でプラズマクラスターイオンの濃度をさらに増やし、プラズマクラスターイオンの効果を高めます。

「切(消灯)」 運転「切」

風向きの変えかたは?

ルーバーの「▲」印の方向へ風が吹き出します。
ご使用の場面に合わせて、ルーバーを取り付けてください。

お部屋全体にプラズマクラスターイオンを放出したいとき

左右のルーバーの▲の方向を、逆向きに取り付けてください。

1カ所に集中してプラズマクラスターイオンを放出したいとき ＊8

左右のルーバーの▲の方向を、風を当てたい方向へそろえて取り付けてください。

＊8　衣類に付着したにおいを除去したいときや、窓枠のカビの増殖を抑制したいときなど。

お手入れ

注意

お手入れの際は、必ず差込プラグをコンセントから抜く

【感電やけがの原因】

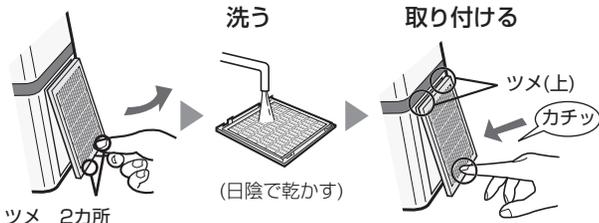
フィルター(吸込口) 1週間に1回程度

イオン濃度を維持するためには、フィルターのこまめなお手入れが必要です。
お使いになる環境によってフィルターの汚れ度合いが異なりますので、フィルターお手入れランプが点灯していなくても、1週間に1回程度またはフィルターがほこりで目詰まりしたら、フィルターのお手入れをしてください。

1

本体側面(2カ所)のフィルターのほこりを掃除機で吸い取る。

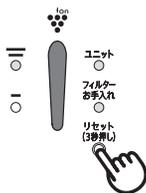
汚れがひどいとき

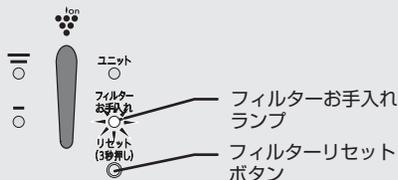
- 取りはずして水洗いをしてください。
  (取れにくいときはやわらかいスポンジをご使用ください)

- フィルターが傷みますので、掃除機の吸込口で押さえすぎないでください。
- 台所用合成洗剤を使うときは、洗剤が残らないようによく洗い流してください。
  また、必ず日陰で乾かしてください。

2

フィルターリセットボタンを、3秒以上押す。

お手入れが終了したら、フィルターリセットボタンを3秒以上押して、フィルターお手入れランプを消灯してください。

フィルターお手入れランプが点灯していなくても、お手入れが終了したらリセットボタンを3秒以上押してください。

フィルターお手入れランプ

総運転時間が、約720時間(1日24時間運転すると約1カ月)で点灯します。

リセットボタンを押すと、2回点滅して消灯。

本　体 1カ月に1回程度

表面を柔らかい布で拭く。

汚れが落ちにくいとき

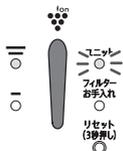
台所用合成洗剤を薄めた液に浸した布を固くしぼって、拭きます。その後、洗剤が残らないように、よく拭き取ってください。

ユニットの交換

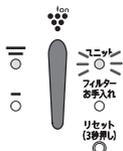
ユニットランプ

総運転時間が約17,500時間(1日24時間運転した場合約2年)経過すると、ランプが点滅してユニット交換時期をお知らせします。

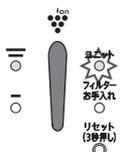
※風量「強」／「弱」運転のどちらで運転しても、ユニットの交換時期は同じです。

使い始め

ユニットランプ点灯（緑色）

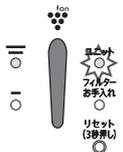
約1年10カ月後(約16,000時間)

● 交換時期が近づきました

ユニットランプ点灯（橙色）

約2年後(約17,500時間)

● 交換してください

ユニットランプ点滅（赤色）

約2年2カ月後(約19,000時間)

● 運転が停止

ユニットランプ早い点滅（赤色）

※ユニットを交換し運転するとユニットランプは、緑色に点灯します。 10ページ

別売品

お買いあげの販売店でご購入ください。

- **品名：交換用プラズマクラスターイオン発生ユニット(1個)**
- **形名：IZ-CB100**
- **希望小売価格：6,300円(税抜価格6,000円)**

※ユニットの保証期間は、お買いあげの日から2年間です。

ユニットの交換(つづき)

注意

ユニット交換の際は、必ず差込プラグをコンセントから抜く

【感電やけがの原因】

ユニット交換のしかた

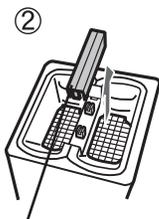
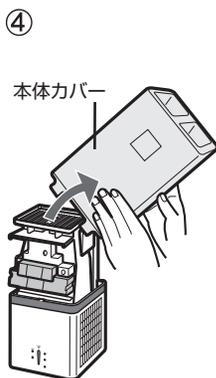
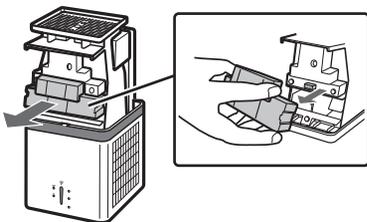
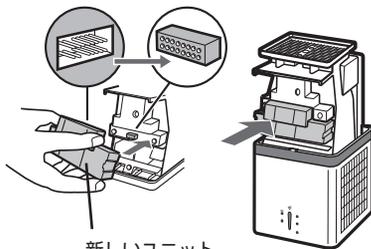
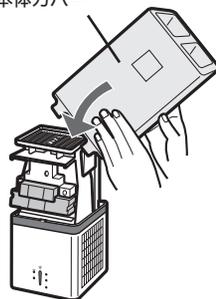
1 2個のルーバーと手ネジカバーをはずして、2本の手ネジをはずし本体カバーを取りはずす。

①

ルーバー

②

手ネジカバー

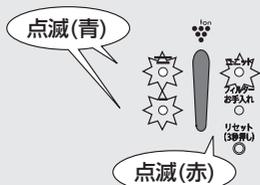
③ ④

2 古いユニットをはずす。

3 新しいユニットを取り付ける。

4 1の逆の手順で本体カバーを取り付けてください。

5 差込プラグをコンセントに入れ、運転切換／切ボタンを押し、ユニットランプが点灯(緑色)していることを、確認してください。

- 古いユニットは燃えないごみとして廃棄してください。

※廃棄物の分別ルールがある地域においては、そのルールにしたがってください。

故障かな?

修理依頼やお問い合わせの前に、
もう一度お調べください。

こんなとき	お調べください
運転しない	● 差込プラグがコンセントからはずれていませんか。 正しく接続してください。
	● プラズマクラスターイオン発生ユニットの交換時期です。 プラズマクラスターイオン発生ユニットを交換してください。10ページ
	● プラズマクラスターイオンが発生していません。もう一度、運転切換／切ボタンを押して運転しなおしてください。 繰り返しランプが点滅するときは、お買いあげの販売店にご連絡ください。
	● ユニットをしっかり奥まで差し込んでください。10ページ 繰り返しランプが点滅するときは、お買いあげの販売店にご連絡ください。
その他の表示	● 本体の故障です。 差込プラグをコンセントから抜いて、お買いあげの販売店にご連絡ください。
音がする	
「ジージー」と音がする	● プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。
「バサバサ」と音がする	● フィルターにほこりが付いていませんか。 フィルターのお手入れをしてください。8ページ

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは 持込修理

1 「故障かな?」(11ページ)を調べてください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグをコンセントから抜いてください。

3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

保証書(一体)

● **保証期間 … お買いあげの日から1年間です。**
ただし、プラズマクラスターイオン発生ユニットのみ、2年間です。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間中

● 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

● 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

● 当社はプラズマクラスターイオン発生機の補修用性能部品を製品の製造打切後、6年保有しています。
● 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理料金のしくみ

● 修理料金は、技術料·部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

便利メモ お客様へ … お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。	お買いあげ日	販売店名
	年　月　日	電話(　　　　)　　　　ー

長年ご使用の場合は商品の点検を!

こんな症状はありませんか?

- 運転切換ボタンを押しても運転しないときがある。
- 電源コードや差込プラグ、器体が異常に熱くなる。
- 電源コードを折り曲げると通電したりしなかったりする。
- いつもと違って温度が異常に高くなったり、こげ臭いにおいがする。
- 本体ケースが変形している。
- モーターの回転が止まったり、遅かったり不規則なときがある。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

● 左記症状がなくても、お買いあげ後3〜4年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。
点検費用については、販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・お取り扱い・お手入れについての「ご相談」ならびに「ご依頼」および、万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
FAX送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

■よくあるご質問などはパソコンから検索できます。▶▶▶

シャープ　お問い合わせ

http://www.sharp.co.jp/support/

使いかたや修理のご相談

【お客様相談センター】

0120 - 078 - 178
携帯・PHS OK
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間（年末年始を除く）
●月曜～土曜：**9:00～18:00**
●日曜・祝日：**9:00～17:00**

■IP電話などでフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電　話	ファックス
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3-1-72	

「修理品引き取りサービス」のご案内

「修理品引き取りサービス」とは、電話で修理依頼いただきますと、当社指定の運送業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅まで訪問してお預かりし、弊社で修理完了後、ご自宅までお届けに伺うサービスです。

ご利用料金

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県全域(離島を含む)および鹿児島県奄美市・大島郡を除く。

■運送費

保証期間内	無料
保証期間外	1,000円＋梱包資材費＋代引き手数料

※梱包料を含む往復料金(税別)

■修理料金

保証期間内	無料(保証書記載の「保証規定」に準じます)
保証期間外	有料(修理内容により異なります)

※保証期間内でも有料になる場合があります。詳しくは保証書をご確認ください。

お申し込み

【お客様相談センター】(0120 - 078 - 178) にお電話でお申し込みください。

お引き取り

当社指定の運送業者がお引き取りに伺います。

■お引き取りの時間は、下記時間帯よりお選びいただくことができます。

午前中	12:00～14:00	14:00～16:00	16:00～18:00	18:00～21:00

■お引き取り日は、ご依頼日の翌日以降となります。
■18:00～21:00の時間帯は、土、日、祝日を除きます。
■交通事情などの理由によりご指定の時間にお伺いできない場合がございます。

※離島の場合は、船便等のスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。
※修理品は当社指定の運送業者が梱包箱を持参してお伺いし、梱包させていただきます。

修理・お届け

修理完了後、シャープエンジニアリング(株)よりご連絡いたします。

■ご連絡時にサービス料金(修理料金＋利用料)と発送日をご連絡いたします。
■当社指定の運送業者が修理完了品を、お届けに伺います。
■サービス料金(修理料＋利用料)を指定運送業者に、現金でお支払いください。

※離島の場合は、船便等のスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。

エコロジークラスでいきましょう。シャープ。

プラズマクラスターイオン発生機　IG-B100

この製品は、こんなところがエコロジークラス。

グリーン材料　**人や環境に影響のあるものは、できる限り少なく。**

- 欧州RoHS指令対象6物質(鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、ポリ臭化ビフェニール、ポリ臭化ジフェニルエーテル)を使用していません。
- 燃やすと有害ガスが発生するおそれのある特定臭素系難燃剤を全廃。
- すべての基板に無鉛はんだを採用。

リサイクル　**限りある資源を再利用。**

- リサイクル解体の分離・分解が容易な構造を採用。

仕様

形　名	IG-B100	
電　源	100V・50-60Hz共用	
適用床面積(目安)※	約6畳(10m²)	
運転モード	プラズマクラスターイオン/風量「弱」	プラズマクラスターイオン/風量「強」
定格風量	0.8m³/分	1.5m³/分
消費電力	2.7W	8.0W
1時間当たりの電気代	約0.06円	約0.18円
運転音	24dB	38dB
外形寸法	(幅)140mm (奥行)160mm (高さ)340mm	
製品質量	約2.5kg	
電源コードの長さ	約1.8m	

※この商品を壁際の高さ約55cmの台に置いて、風量「強」運転時に部屋中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で、空中に吹き出されるイオン個数が、約25,000個/cm³測定できる部屋の広さの目安です。

- イオン個数はお部屋の状況や使いかたによって異なります。
- 0～35℃のお部屋で使用してください。

印刷物付属品

- 取扱説明書(1部)(保証書付)

お電話をおかけになる前に

- もう一度「よくあるご質問」(2ページ)「故障かな?」(11ページ)をご確認ください。

■よくあるご質問などはパソコンから検索できます。▶▶▶   シャープ　お問い合わせ　検索

http://www.sharp.co.jp/support/

使いかたや修理のご相談

【お客様相談センター】

0120 - 078 - 178

受付時間(年末年始を除く)
- 月曜～土曜：9:00～18:00
- 日曜・祝日：9:00～17:00

「修理品引き取りサービス」のご案内

「修理品引き取りサービス」とは、電話で修理依頼いただきますと、当社指定の運送業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅まで訪問してお預かりし、弊社で修理完了後、ご自宅までお届けに伺うサービスです。

お申し込み　【お客様相談センター】(0120 - 078 - 178) にお電話でお申し込みください。

※IP電話からのお申し込みや「修理品引き取りサービス」の確認事項などは、取扱説明書13ページをご覧ください。

シャープ株式会社
本社　〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部　〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in China
TINSJA014KKRZ 09J－ CN ②